Отчет о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших

в администрацию р.п. Линево за **II КВАРТАЛ** 2017 года

 (месяц)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Письменные обращения,****поступившие непосредственно на имя главы поселения** | **Устные обращения****(по результатам единого дня приема граждан)** | **Обращения по справочному телефону** |
| Всего письменных обращений, поступивших на имя главы поселения  | в том числе **по тематике обращений** | в том числе **по видам** обращений | в том числе **по результатам рассмотрения** | **всего** | **Всего** |
| Государство,общество,политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность |  Жилищно-коммунальная сфера | заявления | жалобы | предложения | запросы | иные | **Поддержано** | в том числе меры приняты | **Разъяснено** | **Не поддержано** | **Взято на контроль** |
| Кол-во за отчетный квартал – **32** | **4** | **4** | **12** | **2** | **10** | **15** | **5** | **0** | **0** | **12** | **2** | **0** | **25** | **0** | **5** | **9** | **6** |

**Анализ поступивших обращений за II квартал 2017 года**

 За второй квартал 2017 года в администрацию р.п.Линево поступило 32 обращения, что на 10 обращений меньше, чем в I квартале 2017года. По тематике обращений лидируют заявления/обращения экономической сферы (состояние автодорог, благоустройство территорий ), как и в I квартале текущего года. Обращений сферы ЖКХ поступило 10, что на 5 обращений меньше, чем в предыдущем квартале. Количество обращений по справочному телефону администрации на конец II квартала – 6, что наравне с I кварталом, все обращения касаются благоустройства внутридомовых территорий. На личный прием к главе обратилось 16 жителей поселка. В основном, тематика обращений касается проведения капитального ремонта кровли домов и вопросы благоустройства поселка.